

Informace o zpracování osobních údajů při kontaktování správce

Společnost **VOLKE MLADÁ BOLESLAV spol. s r.o.** se sídlem Staroměstské náměstí 150, 293 01 Mladá Boleslav, IČO 475 38 104, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze v oddíle C, vložka 18103 (dále také jako „správce“) je správcem osobních údajů osob kontaktujících správce (dále jako „osoby kontaktující správce“), přičemž nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jako „nařízení“).

Kontaktní údaje společnosti **VOLKE MLADÁ BOLESLAV spol. s r.o.** jsou následující:

- doručovací adresa: Staroměstské náměstí 150, 293 01 Mladá Boleslav
- email a telefon: info@volke.cz, +420 326 722 550

Správce zpracovává identifikační a kontaktní údaje osob kontaktujících správce prostřednictvím emailu nebo telefonu a údaje nezbytné pro plnění požadavků těchto osob a pro zkvalitňování služeb, které mu osoba kontaktující správce poskytla nebo které správce získal na základě plnění požadavků osoby kontaktující správce nebo které mu osoba kontaktující správce poskytla na základě svého souhlasu. Zejména pak správce může zpracovávat tyto osobní údaje osoby kontaktující správce: jméno, příjmení, emailová adresa, telefon, údaje týkající se požadavku zákazníka.

Důvodem pro zpracování osobních údajů osoby kontaktující správce je vyřízení dotazu, či požadavku této osoby a výkon práv a povinností vyplývajících ze smlouvy mezi osobou kontaktující správce a správcem a z jejich právního vztahu, dále zaslání obchodních sdělení a činění jiných marketingových a reklamních aktivit vůči osobě kontaktující správce.

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení dotazu, či požadavku osoby kontaktující správce
- plnění smlouvy mezi osobou kontaktující správce a správcem, plnění požadavku osoby kontaktující správce, poskytování požadovaných informací osobě kontaktující správce
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu, zejména tedy za účelem zaslání obchodních sdělení a činění jiných marketingových a reklamních aktivit správce vůči osobě kontaktující správce
- v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služeb, souhlas osoby kontaktující správce se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, zejména tedy pro účely zaslání obchodních sdělení a činění jiných marketingových a reklamních aktivit správce vůči osobě kontaktující správce

Dalšími příjemci a zpracovateli osobních údajů osoby kontaktující správce budou poskytovatelé údržby informačního systému, osoby, které jsou vůči správci osobami ovládanými stejnou ovládající osobou jako správce ve smyslu zák. č. 90/2012 Sb., zák. o obchodních korporacích, nebo které jsou správcem ovládané (dále jen „propojené osoby“), osoby podílející se na výkonu práv a povinností z uzavřené smlouvy mezi osobou kontaktující správce a správcem, osoby spolupracující se správcem ve mzdové oblasti, v oblasti účetnictví, daňového poradenství a práva. Správce bude ve všech případech vynakládat maximální snahu zajistit, aby u těchto třetích osob bylo zavedeno vhodné zabezpečení k zajištění ochrany osobních údajů osoby kontaktující správce. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje osoby kontaktující správce do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Údaje osoby kontaktující správce bude správce mít oprávněn uložené a používat je pouze:

- po dobu nezbytně nutnou k účelu, za jakým byly shromážděny, zejména tedy po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi osobou kontaktující

správce a správcem a k uplatňování nároků vyplývajících z tohoto smluvního vztahu, nejdéle po dobu 5 let ode dne ukončení tohoto smluvního vztahu

- po dobu udělení a neodvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu a zkvalitňování služeb správce, nejdéle po dobu 5 let od udělení souhlasu

Pokud si to bude osoba kontaktující správce přát, má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jej poskytla, kdykoli odvolat, a to písemnou formou s vlastnoručním podpisem zaslaným na adresu VOLKE MLADÁ BOLESLAV spol. s r.o., Staroměstské náměstí 150, 293 01 Mladá Boleslav, nebo elektronicky, odesláním tohoto odvolání souhlasu z emailové adresy zde uvedené na emailovou adresu: info@volke.cz, jakož i osobně na adrese správce VOLKE MLADÁ BOLESLAV spol. s r.o., Staroměstské náměstí 150, 293 01 Mladá Boleslav.

V případě, že zpracování osobních údajů osoby kontaktující správce provádí správce z důvodu plnění požadavku, či zodpovězení dotazu osoby kontaktující správce nebo z důvodu plnění předmětu smlouvy uzavřené mezi osobou kontaktující správce a správcem nebo na základě požadavku osoby kontaktující správce, není osoba kontaktující správce povinna poskytnout osobní údaje správci, poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro splnění požadavku, zodpovězení dotazu, či plnění předmětu takové smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů osoby kontaktující správce není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit, plnit požadavky, či zodpovídat dotazy osoby kontaktující správce.

Za podmínek stanovených v nařízení má osoba kontaktující správce právo požadovat od správce přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, právo na přenositelnost svých osobních údajů a právo podat proti správci stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Správce provedl veškerá nutná technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů zákazníků v souladu s právními předpisy, zejména:

- provedl opatření nutná k zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- provedl opatření nutná k zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje
- provedl opatření, aby osobní údaje nebyly dále předávány neoprávněným osobám
- provedl opatření k zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

VOLKE MLADÁ BOLESLAV spol. s r.o.